



PLANIFICACIÓN



TEAM BUILDING



¿POR QUE RECLAMAN LOS CLIENTES?



CHARLAS TEMÁTICAS



MOTIVANDO EQUIPOS



COMUNICACION



CULTURA de HOSPITALIDAD al CLIENTE



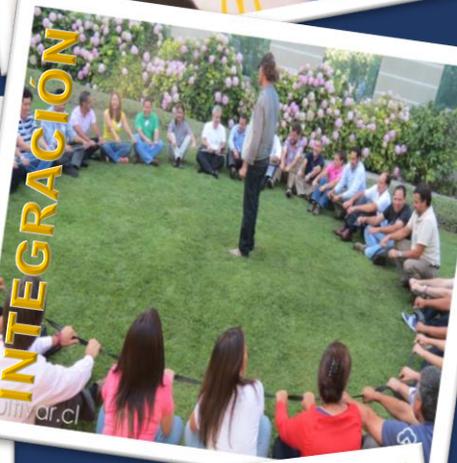
el valor de las personas  
Consulting - Coaching - Training  
cultivar.cl



INTRAPRATEGIA



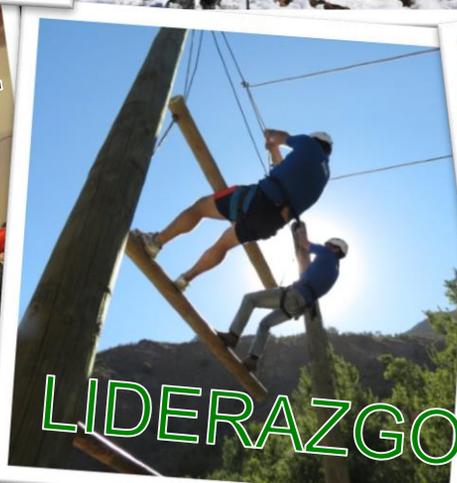
ENFOQUE EN LAS METAS



INTEGRACION



DISCIPLINA POSITIVA



LIDERAZGO



APRENDIZAJE EXPERIENCIAL  
OUTDOOR TRAINING



Consultoría - Coaching - Capacitaciones

Aprendizaje Experiencial

[www.cultivar.cl](http://www.cultivar.cl)

## Cultivar

Dedicados a la  
integración,  
formación  
y desarrollo

de personas, organizaciones y empresas,  
a través de programas de capacitación, coaching, workshops, cursos,  
talleres, asesorías, outdoor training y conferencias.

## Cultivar

Expertos en procesos de "Aprendizajes Experienciales" de alto impacto,  
que facilitan los cambios necesarios para alcanzar las metas.  
Aplicamos "Enfoque Appreciativo" y "Disciplina Positiva".

## Cultivar

Especialistas en habilidades sociales  
para la *integración y desarrollo de las competencias*  
necesarias que empoderan los recursos y herramientas de  
Liderazgo, Inteligencia Emocional,  
Trabajo Saludable en Equipo,  
Comunicación, Motivación,  
Cultura de Hospitalidad al Cliente,  
potenciando el desarrollo organizacional.



**Cultivar**

el valor de las personas



cultivar  
el valor de las personas

Consulting Coaching Training

Aprendizaje Experiencial

[cultivar.cl](http://cultivar.cl)

ACCIÓN  
PNL  
ESTRATEGIA  
COMUNICACIÓN  
MOTIVACIÓN  
PLAN  
PROCESO  
TeamCoaching  
DESAFÍOS  
LIDERAZGO  
PASIÓN  
COMPROMISO  
DINÁMICAS  
CREATIVIDAD  
METAS  
INSPIACIÓN  
CAMBIOS  
VISIÓN

[cultivar.cl](http://cultivar.cl)



# SUPERVISIÓN

Modelo y herramientas concretas de **SUPERVISIÓN** con enfoque apreciativo para lograr un desempeño motivado, responsable y profesional.

Aplica **“Disciplina Positiva”**

Para Encargados, Jefes, Supervisores,  
Directores y Gerentes.

Coaching Training Consulting

# DELEGACIÓN

Guía práctica paso a paso de como lograr éxito en el proceso de la **DELEGACIÓN**. Qué hacer, cómo, cuándo, a quién, por qué y para qué?  
Las claves de un **FEEDBACK POSITIVO** para alcanzar las metas.

Para Encargados, Jefes, Supervisores,  
Directores y Gerentes.

Metodología de Aprendizaje Experiencial

Un modelo que permite **“HACERSE CARGO”** de las acciones y esfuerzos, aplicando una guía de 3 conceptos básicos:  
Responsabilidad,  
Facultar y Rendir Cuentas.

Aplica **“Enfoque Apreciativo”**

Para Encargados, Jefes, Supervisores,  
Directores y Gerentes.

# ACCOUNTABILITY

cultivar.cl



# CULTURA DE HOSPITALIDAD AL CLIENTE



No se trata solo de mejorar el “servicio al cliente”, sino de crear un **VÍNCULO de CONFIANZA, CONQUISTAR SU LEALTAD, INSTALAR HÁBITOS CULTURALES de EXCELENCIA** en la **SATISFACCIÓN del CLIENTE.**

Aplica **“Disciplina Positiva”**

Para quienes interactúen con clientes (internos /externos)

Coaching Training Consulting

Vivencial, práctico, creativo y lúdico formato de entrenamiento y aprendizaje para mejorar la **COMUNICACIÓN**, dejando instalo hábitos saludables para estimular positivamente el **TRABAJO en EQUIPO.**

Aplica **“Coaching Positivo”**

Para quienes trabajen en equipo y/o con clientes



## COMUNICACIÓN



Metodología de Aprendizaje Experiencial



## DISCIPLINA POSITIVA

cultivar.cl

Un modelo de gestión del cambio para el **MEJORAMIENTO del DESEMPEÑO.** Herramientas y estrategias en 5 pasos que facilitan **compromiso de acción** para alcanzar exitosamente la metas.

Aplica **“Enfoque Appreciativo”**

Para quienes tengan personal a cargo.



# LIDERAZGO en ACCIÓN

Herramientas, estrategias, guías y modelos prácticos del ejercicio del **LIDERAZGO**. Entrenamiento y aprendizaje de los recursos necesarios para conducir equipos y alcanzar las metas.

Aplica **“Disciplina Positiva”** y **“Enfoque Apreciativo”**

Para quienes tengan equipos a cargo.

Coaching Training Consulting

Entrenando e instalando los 5 recursos de la IE:

**Auto-Control, Auto-Disciplina, Auto-Motivación, Empatía e Interrelación Positiva.** Desarrollando *flexibilidad, adaptabilidad al cambio y resiliencia.*

Aplica **“Disciplina Positiva”** y **“Enfoque Apreciativo”**

Para quienes trabajen en equipo y/o con clientes

# INTELIGENCIA

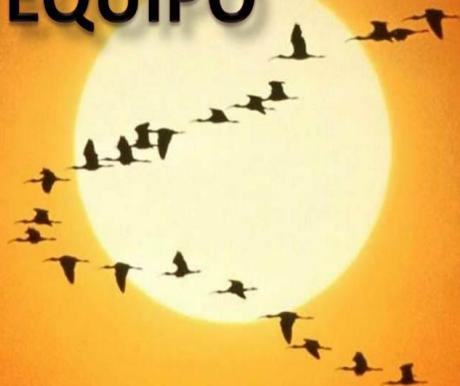


cultivar.cl

# EMOCIONAL

Metodología de Aprendizaje Experiencial

# TRABAJO SALUDABLE EN EQUIPO



Instalando habilidades del “Modelo 5-C” de Tom Peters:

**Comunicación-Coordinación-Confianza-Cooperación-Compromiso.**

El concepto “saludable” incorpora al trabajo y al equipo, el sentido “ecológico de la calidad de vida personal-laboral”

Aplica **“Enfoque Apreciativo”**

Para quienes trabajen en equipo y/o clientes..

Fish es un **modo de vida**. Un conjunto de principios a experimentar que anima a las personas a **“atrapar la energía”** y **“liberar el potencial”**. Considerada una *Filosofía de Vida*, FISH permite darle sentido a nuestro **“ser”** y **“hacer”**. **Mejora las relaciones (clima), motiva positivamente y potencia la actitud.**

Para equipos de trabajo.

# THE FISH PHILOSOPHY



**MOTIVACIÓN = PERSEVERANCIA**

Coaching Training Consulting



Las claves pasos a paso para construir reuniones eficientes y con **“Enfoque Appreciatio”**. Uso productivo del tiempo, los recursos y las personas.

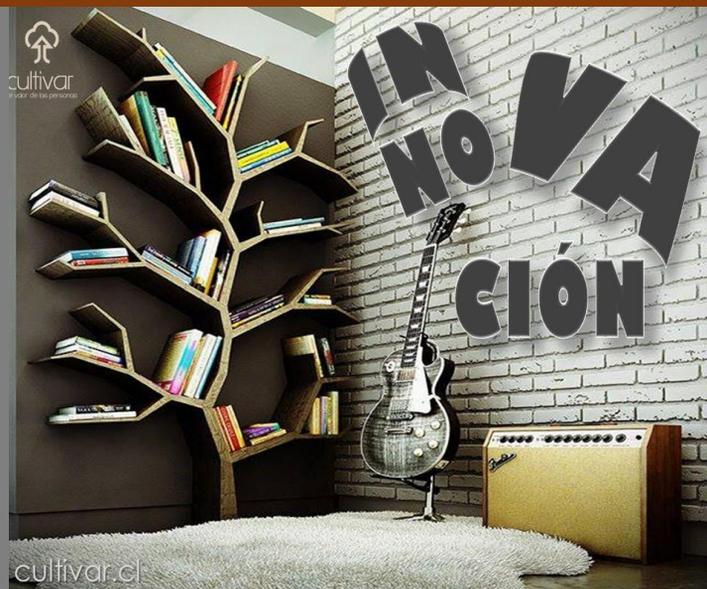
Aplica principios de **Delegación y Supervisión**

Para quienes trabajen en equipo y/o tengan personal a cargo.

Metodología de Aprendizaje Experiencial

El Ciclo de los PARADIGMAS.

Los PILARES de la innovación.



Solo la **RETROALIMENTACIÓN** que tenga un *ENFOQUE APRECIATIVO* podrá construir aprendizajes sólidos e instalar capacidades del siguiente nivel.

**Concretas herramientas y metodologías PASO A PASO para saber realizar FEEDBACK APRECIATIVO.**

Para Gerentes, Jefes y Supervisores.



Coaching Training Consulting



# MOTIVACIÓN

Reconocer y controlar los *ESTÍMULOS* psico-físicos-emocionales y generar las **CONDICIONES ANÍMICAS** para la **ACCIÓN**, son vitales para que los equipos se desafíen positivamente para alcanzar sus metas.  
(Modelo Objetivo **S.M.A.R.T.**)

Aprendizaje Experiencial Motivacional  
(*Indoor / Outdoor*)

*Enfoque Apreciativo*

Un buen PROCESO de **ACOMPañAMIENTO** permitirá mejorar y potenciar lo mejor de cada persona para que alcance sus metas.

**PROCESOS de COACHING**

La nueva dimensión del **LIDERAZGO**

Para Gerentes, Jefes y Supervisores.





**Cultivar**

el valor de las personas

Consultoría • Coaching • Capacitaciones

cultivar.cl



**PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO.**

Entregar herramientas, técnicas y recursos para desarrollar una capacidad de comunicación asertiva en las personas, que facilite el **desarrollo y la integración del trabajo en equipo** de una forma cooperativa y motivada.

**CULTURA DE SERVICIO Y HOSPITALIDAD AL CLIENTE**

Entregar y entrenar herramientas, técnicas y recursos que permitan a los colaboradores, satisfacer y superar las expectativas de los clientes logrando **“ir más allá de lo esperado”**.

**LIDERAZGO EN ACCIÓN.**

Entregar y entrenar herramientas, técnicas y recursos para desarrollar las habilidades y competencias necesarias del **liderazgo cotidiano**, motivando a los equipos de trabajo para conducirlos al alto desempeño.

**PROGRAMA de CALIDAD PSICO-SOCIAL en la EMPRESA**

Promover la integración y el desarrollo personal-profesional, como así también la interacción social-laboral como valor esencial de la calidad en el desempeño de los equipos, asimilando los conceptos del trabajo “saludable” en equipo.

**Consulte por los programas y talleres sobre estos temas**



- Coaching Ejecutivo
- Team Coaching
- Supervisión
- Delegación
- Feedback - Retroalimentación
- Técnicas Pro-Creativas de Venta
- Cultura del Cambio
- Motivación: “The Fish Philosophy”
- Coaching Deportivo
- Accountability
- Mejora Continua
- Disciplina Positiva
- Inteligencia Emocional
- Sentido de Pertenencia
- Espíritu de Cuerpo
- Desarrollo personal
- Reuniones Constructivas
- Manejo del Tiempo
- Manejo del Estrés / Mindfulness
- Work Treaking Team
- Resolución de Conflicto
- Escucha Activa
- Negociación
- Buenas Prácticas
- Creatividad e Innovación
- Planificación Estratégica
- Toma de Decisiones Efectivas
- Los 7 Hábitos de Gente Efectiva
- Integración de Equipos y Culturas
- Brain Storming Ideas en Acción
- Mapas Mentales
- Enfoque Apreciativo

[jorgefrigerio@cultivar.cl](mailto:jorgefrigerio@cultivar.cl)

**METODOLOGÍA**

- ✓ Aprendizaje Experiencial
- ✓ Herramientas de Coaching Positivo
- ✓ *Appreciative Inquiry* (Enfoque Apreciativo)
- ✓ Roll Play Training
- ✓ Video Learning Workshop
- ✓ Work’s Coffee Breakfast Temáticos

## Cultivar Capacitaciones Ltda.



### JORGE FRIGERIO

Coach PNL, Team Coach.

Facilitador certificado en Aprendizaje Experiencial y Disciplina Positiva.  
Socio-Director Cultivar Capacitaciones Ltda.

**Coach PNL**, International Coaching Community (ICC), **Team Coach**, International Association of Coaching-Institutes (ICI). **Facilitador Certificado en Metodología de Aprendizaje Experiencial** y **Facilitador Certificado Outdoor Trainer**, International Facilitator Society, Colombia (IFS). Conferencista motivacional, actor y docente en comunicación escénica, formación en **Mindfulness y Regulación Emocional** Univ. Adolfo Ibáñez, es **Facilitador Certificado en Disciplina Positiva** por la Positive Discipline Association USA. Jorge Frigerio es argentino, montañista y feliz padre de 2 hijos.

Más de 25 años dedicados al estudio de la comunicación, con rigurosa formación profesional en Buenos Aires y en USA (1995/97/99) en las áreas de fidelización, comunicación, RRPP, liderazgo, motivación, trabajo en equipo y psicopedagogía. La formación y experiencia de Jorge lo han convertido en un reconocido y experimentado coach y facilitador de habilidades sociales. **Dirige Cultivar Capacitaciones Ltda. desarrollando actividades de capacitaciones, consultoría y coaching.** Como montañista ha liderado el proyecto bicentenario "Expedición Cruce de Los Andes", travesía a pie por los 6 pasos cordilleros del Ejército Libertador.

La misión de Jorge es ayudar a empoderar a las personas, organizaciones y empresas para que descubran, cultiven y pongan en acción los recursos y valores que les permitan desarrollar lo mejor y lo bueno de cada uno para lograr sus metas.



### MAVEN INGEBOR LOMBOY FINSTERBUSCH

Psicóloga, Ingeniero Comercial.

Facilitadora Certificada en Aprendizaje Experiencial y Disciplina Positiva  
Directora de Programas.

Maven Lomboy es **Psicóloga, Universidad Uniacc. Diplomada en intervenciones clínicas en terapia de parejas, niños y jóvenes** y **Diplomada en Psicología Junguiana**, Universidad Católica de Chile. También es **Ingeniero Comercial, UTEM. Facilitadora Certificada en Metodología de Aprendizaje Experiencial y Outdoor Trainer**, International Facilitator Society (IFS). **Facilitadora Certificada en Disciplina Positiva** por la Positive Discipline Association USA. Posee formación en Liderazgo Organizacional, Inteligencia Emocional para el Liderazgo efectivo y Desarrollo Organizacional en la Universidad Católica. **Instructora Certificada de Yoga**, Federación Argentina de Yoga y Federación Internacional de Yoga (IYF). Formación en **Manejo y Reducción de Stress basado en Mindfulness y Regulación Emocional**, Universidad Adolfo Ibáñez.

Experta en el diseño e implementación de programas de desarrollo personal, motivación, comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, entre otras. Desarrolla también actividades de montañismo.

Más de 13 años de experiencia asesorando empresas y como docente de diversas instituciones de educación superior en el desarrollo de habilidades blandas y competencias genéricas universales.

**Actualmente ejerce como Psicóloga en su consulta privada, es académica de la Universidad Finis Terrae, Directora ejecutiva de Cultivar Capacitaciones y Co-fundadora de Disciplina positiva en Acción Chile.**

jorgefrigerio@cultivar.cl



cultivar  
el valor de las personas

(+569) 9895 3680